

LINE 相談「SNS つながる相談ネットワーク」

子どもやその保護者が LINE で気軽に相談することができる市の窓口です。

学校や友達、家族のことなど、悩みや不安に思っていることを誰でも無料で相談できます。相談には、SNS 相談専任の相談員が対応します。

相談方法

ステップ 1

LINE アプリをダウンロードのうえ、[こちら](#)から、友だち登録画面に進んでください。



ステップ 2

LINE 公式アカウント「春日部市 SNS つながる相談ネットワーク」を友だち追加してください。



ステップ 3

トーク画面のメニューから、「子どもから LINE でそうだん」または「親から LINE で相談」をタップしてください。



ステップ 4

トーク画面で、「年代」「市内在住」について回答し、相談内容を送信してください。



相談時間

平日午前 10 時から午後 6 時まで

(緊急時は、「[あなたのいばしょチャット相談](#)」を利用してください。)

その他

- 匿名（LINE 上のアイコンとニックネーム）でも相談ができます。
- 秘密は守られます。しかし、相談の内容によって、よりよい支援につなげるために、関係機関と一緒に考える場合があります。
- 相談は無料ですが、利用時にかかるパケット通信料は相談者負担となります。

問い合わせ

春日部第 2 児童センター「グーかすかべ」

電話： 048-754-2815

受付時間：午前 10 時～午後 8 時（年末年始を除く）

施設については、[春日部第 2 児童センター「グーかすかべ」](#)をご覧ください。